

شناسنامه فرآیند پایش واحدهای مددکاری مراکز					
نام فرآیند		پایش واحد های مددکاری مراکز درمانی		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند		PDTMODh0402		تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		اجرای پروتکل جامع مددکاری		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		معاونت		درمان	مدیریت امور بیماریها و مراکز تشخیصی و درمانی
ناظر فرآیند		مدیریت امور بیماری ها			
ذینفعان فرآیند		کلیه مددکاران شاغل در مراکز درمانی			
نوع فرآیند		مدیریتی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک		در راستای رضایت ارباب رجوع و تحقق اهداف سازمانی /شفاف و روشن بیان گردد.			
مرتبط با فرآیند		نظارت بر عملکرد مددکاران جهت بهبود و ارتقا عملکردشان در راستای تامین نیاز های مددجو ها -تسهیل اجرای فرآیند			
فرآیند بالادستی		دستور العمل پروتکل ششگانه مددکاری و پروتکل جامع			
فرآیندهای پایین دستی		فرایند توتنمند سازی مددکاران اجتماعی			
دامنه کاربرد		مراکز درمانی			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستور العمل پروتکل ششگانه مددکاری و پروتکل جامع			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		دستور العمل پروتکل ششگانه مددکاری و پروتکل جامع			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		تأمینات و مله های وزارت	خروجی های فرایند /	ارتقا عملکرد مددکاران شاغل در مراکز	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
پس از بررسی عملکرد واحد های مددکاری و بازدید و ارزیابی مددکاران شاغل در مراکز میزان رضایت بیماران از مددکاران و بررسی میزان رضایت متقابل سایر بخش ها سنجیده و ارزیابی می گردد که به دنبال آن در صورت وجود چالش و قصور علل بررسی می گردد.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			





